



# Linedata

## Linedata récompensée par Aite Group

**Linedata Lending & Leasing nommée « Active Listener 2019 » et positionnée dans le top 3 du classement d'Aite Group dédié aux solutions de crédits aux entreprises**

**Seattle, London, New York, Paris, Toronto, le 19 décembre 2019** – Linedata (Euronext Paris : LIN), a été désignée « Active Listener 2019 » par le cabinet de conseil et institut de recherche Aite Group dans une étude publiée récemment. Ce prix récompense l'engagement de Linedata à apporter des solutions technologiques et humaines pour répondre au mieux aux besoins de ses clients. La même enquête place Linedata dans le top 3 de son classement des solutions de crédits aux entreprises.

### Active Listener 2019

Selon Aite Group : « Grâce à une écoute active de ses clients, Linedata a su évoluer pour leur offrir encore plus de valeur ajoutée. Des contacts réguliers via des échanges, des groupes d'utilisateurs et des études indépendantes, ont permis à Linedata d'identifier de nouvelles attentes et de nouveaux besoins. »

Pour y répondre, Linedata a scindé ses équipes en charge de la relation client afin que chacun puisse se concentrer sur des problématiques particulières. L'équipe « Account Management » échange avec les clients sur leurs besoins, défis et stratégies futures. L'autre groupe intitulé « Professional Services » a pour objectif d'aider les clients à maximiser leurs investissements grâce à Linedata Capitalstream, la solution de montage de prêts et de gestion des risques de Linedata.

« Chez Linedata, nous sommes fiers de placer nos clients au premier plan en les écoutant, en apprenant d'eux et en innovant. Ainsi, nous comprenons ce qui compte pour eux et leur permet d'être compétitifs sur le marché. Ce prix est très important pour nous car c'est une reconnaissance des progrès que nous avons réalisés en écoutant attentivement nos clients et en répondant à leurs attentes », déclare Jamil Jiva, Directeur de l'activité Crédits et Financements en Amérique du Nord chez Linedata.

### Classement des solutions de crédits aux entreprises

Aite Group a effectué, en juillet dernier, une étude complète portant sur les éditeurs de logiciels et leurs solutions de crédits aux entreprises. Parmi 17 éditeurs, Linedata s'est classée dans les trois premiers.

Ci-après le détail des résultats de l'enquête pour Linedata Capitalstream :

1. Qualité de l'équipe de Direction de Linedata : 4.83/5
2. Fidélité client : moyenne supérieure à 9,5 ans
3. Support pour la personnalisation des solutions
4. Vérification auprès des clients de la capacité à tenir ses promesses

« Nous proposons à nos clients une plateforme et des fonctionnalités approfondies qui leur permettent de gérer leurs activités comme ils le souhaitent. La transformation numérique est très importante pour les institutions financières. Nous sommes ravis d'être reconnus comme un partenaire qui aide ses clients à gagner en efficacité, à réduire leurs risques et à dépasser leurs besoins », ajoute Jamil Jiva. « C'est un honneur de se classer parmi les plus grands éditeurs de solutions de crédits aux entreprises du secteur. »



## À PROPOS DE LINEDATA

Avec 20 ans d'expérience, 20 bureaux couvrant 50 pays à travers le monde, plus de 700 clients et près de 1300 employés, Linedata allie la technologie et l'humain pour apporter des solutions globales et des services d'outsourcing aux professionnels de l'asset management, de l'assurance et du crédit. Linedata accompagne les entreprises dans leur développement et renforce la croissance de ses clients.

Linedata a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires de 173,2 M€. Linedata est cotée sur Euronext Paris Compartiment B FR0004156297-LIN – Reuters LDSV.PA – Bloomberg LIN:FP

[linedata.com](http://linedata.com)

## A PROPOS DE AITE GROUP

Aite Group est un cabinet de conseil et un institut de recherche indépendant spécialisé en stratégie d'entreprise, en technologie et en question de réglementations incluant leurs impacts sur l'industrie des services financiers. Aite Group réunit une équipe d'experts dans les secteurs de la banque, des paiements, des titres et placements et de l'assurance, pour offrir des conseils détaillés et décisionnels aux grandes sociétés de services financiers. Basé à Boston et présent à Chicago, New York, San Francisco, Londres et Milan, Aite Group intervient auprès de ses clients en tant que partenaire, conseil et « facilitateur ». Il challenge leurs hypothèses de travail et s'assure qu'ils restent à l'avant-garde des tendances de leur secteur.

### Presse

Linedata

Aurélia Szymanski

Tel : +33 1 73 43 74 01

Email : [Aurelia.Szymanski@se.linedata.com](mailto:Aurelia.Szymanski@se.linedata.com)